



Complaint Investigator

ניהול תלונות לקוח ומתן מענה ללקוח

- טיפול בתלונות ודיווח לרשויות
- ביצוע חקירת כשל
- מתן משוב ללקוח
- ניתוח סיכונים והצעת נתונים להנהלה

דרישות

- תואר הנדסי רלוונטי. עדיפות לביו-רפואה / אח/ות מוסמך/ת / לימודים הקשורים לתחום הרפואי
- ניסיון מתעשיית המכשור הרפואי או תעשייה רגולטורית אחרת
- רקע טכני במוצרי CT (תמיכה, טיפול בתקלות, תלונות) – יתרון
- ידע בדרישות FDA (21 CFR parts 803, 806, 820) – יתרון
- ניסיון בפעילות בתחום ה post-market (תלונות, recall, השגחה)
- בתעשיית המכשור הרפואי – יתרון
- אנגלית ברמה גבוהה. עדיפות לשפת אם

אתר חיפה

לפרטים נוספים והגשת מועמדות [לחצו כאן](#)

PHILIPS